

制定日/更新日:2023年4月17日/2023年10月1日

## 個人情報の取扱いについて

当事業ホームページ (<https://hougakushien.jp/> 以下「当サイト」という) は、文化庁からの委託により TOPPAN 株式会社 (以下当社とします) が運営するサービスです。当社は、お客様の個人情報の取扱いに際し、関係する法令その他各種規範を遵守いたします。

### 1. 個人情報の安全な管理について

当社は、お客様から取得した個人情報を厳重に管理・保護いたします。不正なアクセスまたは紛失、破壊、改ざん、漏えい等から個人情報を保護するために、社内規程類に基づき、以下の安全管理のための措置を講ずるとともに、万一問題が発生した場合には適切かつ速やかに対処いたします。

#### (基本方針の策定)

当社では個人情報の保護が、個人の権利を全うするため、さらにはお客様の信頼に応えるための、経営上の重要課題であることを、「TOPPAN 株式会社 個人情報保護方針」として定め、全部門に徹底します。

#### (個人データの取扱いに係わる規律の整備)

当社が取得する個人情報を、確実に受領・取得、処理・加工、返却・納品・廃棄するための役員および従業員等の遵守事項を確実にすることを目的として、個人データの取扱いに関するルールを定めています。

#### (組織的安全管理措置)

当社では個人情報保護管理者を定めるとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱ルールに違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。また、個人データの取扱い状況について、定期的に自己点検および内部監査の実施や、外部の監査を受けています。

#### (人的安全管理措置)

当社では個人データの取扱いに関する留意事項について、役員および従業員等に定期的な教育を実施するとともに、個人データについての秘密保持に関する誓約を取得し、これらに違反した場合の罰則規定を就業規則に定めています。

#### (物理的安全管理措置)

当社では個人データを取り扱う区域を定め、役員および従業員等の入退室管理および持ち込む機器の制限を実施するとともに、権限を有しない者が個人データを閲覧することができない措置を実施しています。また、個人データを扱う機器の持ち出しや紛失、盗難を防止

するための措置、電子媒体の持ち込み制限を実施するとともに、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(技術的安全管理措置)

当社では個人データを扱う情報システムは外部からの不正アクセスの防止や、不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入し、アクセス制御により、個人データの取扱い担当者および個人情報データベース等の範囲を定めています。

## 2. 取得する個人情報の利用目的について

【申請時にご登録いただく情報】

- (1) 当サイトサービスのログイン機能を提供するため
- (2) お客様からのお問い合わせ対応を行うため
- (3) 採択の可否等当サービスに関する情報の提供を電子メールで行うため
- (4) 当サイトのサービスの改善のため

## 3. 任意性

個人情報の提供は任意ですが、ご提供いただけない個人情報がある場合は、利用目的に掲げておりますサービスの一部機能(採択の可否等当サービスに関する情報の提供等)がご利用いただけません。

## 4. 文化庁への提供について

当社は、以下の内容において、取得した個人情報を、文化庁に提供いたします。

- (1) 提供目的：支援メニュー等の採択にあたって承認を行うため
- (2) 提供する個人情報の項目：学校名、支援メニュー
- (3) 提供手段または方法：セキュリティが担保されることを確認した郵送サービスを用いて送付
- (4) 当該個人情報の提供を受ける者または提供を受ける者の組織の種類、属性：文化庁

## 5. 個人情報の第三者への提供について

当社が保有する個人データは、原則として以下に掲げる場合を除き、第三者に提供することはありません。それ以外で第三者に提供する必要が生じた場合には、電子メール等での送信により、その旨を通知し、同意をいただきます。

- (1) お客様から予め同意をいただいている場合
- (2) ご本人様または他の第三者の生命、身体又は財産の保護のため、公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため必要であって、お客様の同意を取るのが困難である場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行

することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(4) 法的な命令等により個人情報の開示が求められた場合

6. 個人情報の取扱いの委託について

本サービスのシステム運営を委託する業者など、2.の利用目的の達成に必要な限度において、個人情報の取扱いを外部業者に委託することがあります。その場合には、当該外部業者と個人情報の取扱いに関する契約を締結し、個人情報の漏えい等が起きないように委託先の監督をいたします。

7. 外国の第三者への提供について

4.の場合において、個人情報の提供先または委託先が外国の第三者のときは、適切な安全管理措置を行っていることを確認したうえで提供、またはその第三者の国の名称、その国における個人情報保護制度に関する情報、およびその第三者が講ずる安全管理措置に関する情報を通知し、同意をいただいたうえで提供いたします。

8. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

当サービスのWEBサイト (<https://hougakushien.jp/> 以下「当サイト」という)では、当社サービスの向上のために、Google社のアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使って、当サイトの訪問履歴を分析しています。

「Google アナリティクス」で分析する訪問履歴情報には、訪問時に付番される番号、訪問日時、訪問ページ、問い合わせ時に付番される番号を含んでいますが、氏名、IP アドレスなど、お客様個人を特定できる情報はありません。

また、閲覧情報の収集のためにCookieを利用していますが、Cookieを無効にすることで収集を拒否することができます。

9. 個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等への対応について

当社は、お客様から取得した個人情報（開示対象個人情報）に関して、ご本人よりご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）についてお問い合わせをいただいた場合には、ご本人のご意思を尊重し、適切かつ、遅滞なく対処いたします。（ただし、サービスの運営上個人情報が不可欠であるため、個人情報の修正・更新または削除の結果、やむを得ず当サービスの一部または全てにつきご利用が出来なくなることがありますので、ご了承ください。）開示等の請求は、以下で受け付けております。

開示等のお問い合わせ先：[entry@hougakushien.jp](mailto:entry@hougakushien.jp)

ご本人確認方法：ご登録いただいたメールアドレスからのご連絡であることを確認したうえで、手続きにつきましては事務局よりご連絡いたします。

#### 10. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ

受付時間 10:00～17:00（土・日・祝・当社休業日を除く）

個人情報に関するお問い合わせは、「個人情報の取扱いについて」をお読みいただき、同意の上、下記連絡先にご連絡ください。

**【個人情報に関するお問い合わせ先】**

TOPPAN 株式会社 情報コミュニケーション事業本部セキュリティ管理本部  
情報セキュリティ管理責任者

[tpjkm\\_privacy@toppan.co.jp](mailto:tpjkm_privacy@toppan.co.jp)

なお、当社は下記の認定個人情報保護団体の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、下記へお申し出いただくこともできます。

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局  
<住所>〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル  
<電話番号>0120-700-779

#### 11. 個人情報取扱事業者としての表示について

当社の名称、住所および代表者の氏名に関しては、当社コーポレートサイトの「会社概要」ページ (<https://www.toppan.com/ja/about-us/overview.html>) から確認できます。